

ALGEMENE VOORWAARDEN TRANCEVERSUM

1. Algemeen

Artikel 1.1 – Bepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. opdrachtnemer: Tranceversum, gevestigd te Geldrop, KvK-nummer 96510188.
- b. opdrachtgever: de wederpartij van Tranceversum waarmee een overeenkomst tot dienstverlening is gesloten.
- c. partijen: opdrachtgever en opdrachtnemer samen.
- d. overeenkomst: een overeenkomst tot dienstverlening, niet-zijnde een behandelingsovereenkomst.
- e. behandelaar: de zorgverlener, werkzaam voor Tranceversum, met wie een behandelingsovereenkomst wordt aangegaan.
- f. cliënt: individuele zorgvrager met wie de behandelaar de behandelingsovereenkomst aangaat.
- g. behandelingsovereenkomst: de schriftelijke of mondelinge overeenkomst die tussen behandelaar en cliënt tot stand komt.
- h. programmaleider: de organisator/uitvoerder van een training, workshop, cursus, programma of presentatie, werkzaam voor Tranceversum.
- i. deelnemer: een natuurlijke persoon die deelneemt aan een training, workshop, cursus, programma of presentatie bijwoont die verzorgd wordt door Tranceversum.

Artikel 1.2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:
 - alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden van;
 - alle leveringen van diensten en goederen door of namens;
 - alle overeenkomsten, daaronder ook begrepen behandelingsovereenkomsten, met;Tranceversum en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.
3. De overeenkomst, daaronder ook begrepen behandelingsovereenkomst, is in haar aard voor Tranceversum steeds een inspanningsverplichting, geen resultaatsverbintenis.
4. Bij het tot stand komen van de overeenkomst beogen partijen nimmer met elkaar een arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:610 e.v. Burgerlijk Wetboek aan te gaan. Tranceversum werkt te allen tijde als zelfstandig ondernemer.
5. Omwille van overzichtelijkheid zijn de algemene voorwaarden ondergebracht in vier rubrieken. De bepalingen zoals genoemd in rubriek 1 (algemeen) zijn in alle gevallen van toepassing. Zo zich strijdigheden mochten voordoen gaan de meest toepasselijke specifieke bepalingen vóór op de algemene bepalingen.

Artikel 1.3 – Wijziging algemene voorwaarden

1. Tranceversum is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Tranceversum zoveel mogelijk vooraf met cliënt c.q. opdrachtgever bespreken.



T R A N C E V E R S U M

Therapiepraktijk voor hypnose, regressie & transitief werk

4. Cliënt c.q. opdrachtgever is gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de behandelingsovereenkomst, respectievelijk overeenkomst, op te zeggen.

Artikel 1.4 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere behandelingsovereenkomst, respectievelijk overeenkomst, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Wanneer in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
3. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Tranceversum is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Tranceversum enerzijds en cliënt of opdrachtgever anderzijds, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

2. Therapie

Artikel 2.1 – Behandelingsovereenkomst

Er is sprake van een behandelingsovereenkomst op het moment dat cliënt en behandelaar besluiten om samen het behandeltraject in te gaan dan wel wanneer het eerste intake- of kennismakingsgesprek wordt opgevolgd door een nieuwe afspraak ter aanvang van de behandeling. De behandelingsovereenkomst kan naar wens op schrift worden gesteld.

Artikel 2.2

De behandelingsovereenkomst houdt in dat:

- a. De behandelaar en de cliënt een relatie met elkaar aangaan voor een bepaalde periode in de verhouding behandelaar – cliënt.
- b. De behandeling zich richt op de hulpvraag zoals verwoord door de cliënt en de daaruit voortvloeiende behandeldoelen. Deze kunnen gaande het behandeltraject worden gespecificeerd en zo nodig bijgesteld.

Artikel 2.3

De behandelingsovereenkomst eindigt als:

- a. De behandelaar en cliënt gezamenlijk tot de conclusie komen dat geen verdere sessies meer nodig zijn;
- b. De cliënt afziet van verdere behandeling. De beëindiging kan mondeling, schriftelijk of via e-mail door de cliënt worden meegedeeld aan de behandelaar;
- c. De behandelaar verdere behandeling om gewichtige redenen staakt. Daarbij kan onder meer gedacht worden aan:
 1. een veranderende aard en omvang van de hulpvraag waardoor deze niet langer meer aansluit bij de expertise en mogelijkheden van de behandelaar;
 2. zeer onheus en agressief gedrag vanuit de cliënt naar behandelaar toe;
 3. het rijzen van een ernstig conflict of verlies van vertrouwen tussen cliënt en behandelaar;
 4. onvoldoende medewerking van de cliënt waardoor – naar het oordeel van behandelaar – geen sprake meer is van een werkbare, vruchtbare behandelrelatie. Denk aan opzettelijk achterhouden van relevante informatie, bij herhaling niet nakomen van afspraken zoals



T R A N C E V E R S U M

Therapiepraktijk voor hypnose, regressie & transitief werk

gemaakt tijdens sessies en/of in de behandelingsovereenkomst en deze algemene voorwaarden;

5. het bij voortduring weigeren om de rekening te betalen;

6. een aanzienlijk belang van de behandelaar (bijv. arbeidsongeschiktheid, verhuizing, pensioen, behoud professionele distantie).

De beëindiging wordt in dat geval mondeling, schriftelijk of via e-mail door de behandelaar meegedeeld aan de cliënt. De behandelaar zal – indien de omstandigheden zich daartegen niet verzetten – zorg dragen voor verwijzing en overdracht.

Artikel 2.4

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, eindigt de behandelingsovereenkomst van rechtswege wanneer voor een periode van langer dan drie aaneengesloten maanden geen sessie is afgesproken.

Artikel 2.5 – Geheimhouding en gegevensuitwisseling

a. De behandelaar handelt conform zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen na diens uitdrukkelijke goedkeuring gedeeld met derden (andere zorgverleners).

b. Het inwinnen van informatie en/of overleg over cliënt bij huisarts of andere zorgverleners, gebeurt altijd in overleg met de cliënt.

Artikel 2.6 - Goed zorgverlenerschap

De behandelaar zal zich inspannen om de behandelingsovereenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, conform een goed zorgverlener.

Artikel 2.7 – Rapportage

Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt inzake de behandelvoortgang met cliënt, wordt hiervoor een factuur conform uurtarief gestuurd aan cliënt.

Artikel 2.8 – Tarief en betaling

a. Bij aanvang van de behandelingsovereenkomst wordt een sessietarief dan wel een uurtarief afgesproken. Dit tarief wordt opgenomen in de behandelingsovereenkomst waarbij de behandelaar zich het recht voorbehoudt dit tarief tussentijds – lopende de behandelingsovereenkomst – te wijzigen c.q. te verhogen. Een tariefswijziging wordt in dat geval tijdig aangekondigd.

b. De cliënt betaalt contant direct na afloop van de behandelsessie of krijgt een betaalverzoek daartoe van Tranceversum, te voldoen binnen 14 dagen.

Artikel 2.9 – Vergoeding

a. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de betaling van de behandelsessie ongeacht zijn/haar eventuele aanspraken op vergoeding door de zorgverzekeraar.

b. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het declareren bij zijn/haar zorgverzekeraar en het nagaan van eventuele mogelijkheden tot (gedeeltelijke) vergoeding van de behandeling.

Artikel 2.10 – Annulering

Alle sessies vinden plaats op afspraak. Afspraken dienen uiterlijk 24 uur vóór het tijdstip van de behandeling te worden geannuleerd. Bij verzuim daarvan is de behandelaar gerechtigd de gereserveerde tijd in rekening te brengen. Onder dit verzuim is ook begrepen annulering binnen 24 uur vóór de afspraak of wanneer cliënt niet komt op de afgesproken tijd en dag.



T R A N C E V E R S U M

Therapiepraktijk voor hypnose, regressie & transitief werk

	niet verschijnen zonder tegenbericht	schriftelijke annulering binnen 24 uur voorafgaand	schriftelijke annulering tot 24 uur voorafgaand
Losse sessie	100%	100%	0%

Artikel 2.11

De behandelaar behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, waardoor hij zijn opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.

Artikel 2.12 – Bereikbaarheid

De behandelaar is telefonisch of per e-mail bereikbaar voor de cliënt. De behandelaar kan voor telefoongesprekken of mailwisselingen een redelijk bedrag (25% van het sessietarief) in rekening brengen indien het gaat over behandelinhoudelijke onderwerpen.

Artikel 2.13

De behandelaar is buiten praktijkuren niet bereikbaar. In crisissituaties dient cliënt contact op te nemen met de huisarts, huisartsenpost of het landelijk alarmnummer 112.

Artikel 2.14 – Klacht

De behandelaar is aangesloten bij het Collectief Alternatieve Therapeuten (CAT), zie: <https://catcollectief.nl>. De regels van deze beroepsvereniging zijn op de behandelaar van toepassing. De behandelaar valt onder het Wkkgz-klachtrecht bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). GAT is een rijks erkende en volledig onafhankelijke Wkkgz geschillencommissie. Voor meer informatie over de klachtenregeling, zie: <https://gatgeschillen.nl>.

Artikel 2.15 – Aansprakelijkheid

Indien cliënt of diens vertegenwoordiger(s):

- a. onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt;
 - b. aan hem bekende en beschikbare (para-)medische informatie niet heeft verstrekt;
- en als gevolg daarvan nadelige effecten optreden is Tranceversum / behandelaar daarvoor niet aansprakelijk. In dat geval zijn alle nadelige gevolgen voor rekening en verantwoordelijkheid van de cliënt c.q. diens vertegenwoordiger(s).

Artikel 2.16

Behandelaar is niet aansprakelijk voor materiële schade die cliënt geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte eigendommen of beschadigingen aan materialen, tijdens of na een bezoek aan de praktijk.

Artikel 2.17

1. Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van de behandelovereenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald.
2. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als de behandelaar aansprakelijk wordt gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de door de



T R A N C E V E R S U M

Therapiepraktijk voor hypnose, regressie & transitief werk

behandelaar bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.

Artikel 2.18

De kosten van beschadiging of vernieling van eigendommen van de behandelaar of van de verhuurder aan behandelaar zullen op de cliënt worden verhaald.

Artikel 2.19 – Oorbaar gedrag

Behandelaar behandelt geen cliënten die onder invloed staan van geest beïnvloedende middelen anders dan voorgeschreven en medisch noodzakelijke medicatie. Indien de cliënt bij aanvang van de sessie of begeleiding onder invloed blijkt te zijn, vervalt de sessie en worden de kosten volledig in rekening gebracht. In de praktijk wordt niet gerookt.

3. Deelname aan programma's, cursussen, trainingen en workshops (open aanbod door Tranceversum)

Artikel 3.1 – Inschrijving deelnemer

- a. Inschrijving als deelnemer vindt schriftelijk plaats door middel van een e-mail met daarin de volledige naam en adresgegevens.
- b. De inschrijving is alleen mogelijk voor het gehele programma, de gehele cursus, training of workshop en is persoonsgebonden en bindend. Na ontvangst van de inschrijving ontvangt de deelnemer een bevestiging en een factuur, te voldoen binnen 14 dagen. De inschrijving is pas definitief als het inschrijfgeld conform factuur is voldaan. Groepsactiviteiten komen niet in aanmerking voor vergoeding door de zorgverzekeraar.

Artikel 3.2 – Plaatsing

Plaatsing gebeurt op volgorde van ontvangst van inschrijvingen, tenzij Tranceversum goede redenen heeft om hiervan af te wijken.

Artikel 3.3 – Herroeping

De deelnemer kan zijn inschrijving kosteloos herroepen binnen 14 dagen. De herroeping dient schriftelijk plaats te vinden, bijvoorbeeld via e-mail. Herroeping is niet mogelijk wanneer de deelnemer zich inschrijft op een datum die gelegen is binnen de termijn van 14 dagen vóór aanvang van het programma, de training, cursus, workshop of presentatie. In dat geval beschouwt en verwerkt Tranceversum de herroeping als een annulering.

Artikel 3.4 – Annulering

Annuleren is uitsluitend schriftelijk mogelijk. Bij annulering van de inschrijving tot 14 dagen vóór aanvang van het programma, de training, cursus of workshop, is de deelnemer 20% van het totale factuurbedrag aan administratie-, reserverings- en voorbereidingskosten verschuldigd. Annuleert de deelnemer binnen 14 dagen vóór aanvang van het programma, de training, cursus of workshop, dan is deze de helft van het totale factuurbedrag aan administratie-, reserverings- en voorbereidingskosten verschuldigd. Annuleert de deelnemer binnen 48 uur vóór aanvang of tijdens het programma, de training, cursus of workshop, dan is deze het volledige bedrag verschuldigd.



T R A N C E V E R S U M

Therapiepraktijk voor hypnose, regressie & transitief werk

	schriftelijke annulering binnen 48 uur voorafgaand, tijdens, of bij niet verschijnen	schriftelijke annulering binnen 14 dagen voorafgaand	schriftelijke annulering tot 14 dagen voorafgaand
Training, workshop, e.d.	100%	50%	20%

Artikel 3.5 – Afgelasting

Bij het onverhoopt niet doorgaan van het programma, de training, cursus, workshop of presentatie (bijvoorbeeld bij onvoldoende aanmeldingen, of ziekte van de trainer/workshopleider) biedt Tranceversum elke deelnemer nieuwe gelegenheid om alsnog deel te kunnen nemen aan het programma, de cursus, training of workshop. Tranceversum zal er zorg voor dragen dat iedere deelnemer tijdig op de hoogte wordt gebracht van de nieuwe datum. Indien het bieden van een nieuwe gelegenheid niet mogelijk is, zal Tranceversum het eventueel door deelnemer betaalde bedrag binnen 14 dagen terugstorten op diens bankrekening. Afgelasting geeft de deelnemer geen recht op schadevergoeding.

Artikel 3.6 – Aansprakelijkheid

Deelnemers dragen te allen tijde zelf verantwoordelijkheid voor hun fysieke en psychische welzijn en eventuele behoefte aan aanvullende begeleiding of (vervolg-) therapie. Tranceversum is niet aansprakelijk voor enige schade die de deelnemer lijdt door deelname aan een programma, training, cursus of workshop uit het open aanbod tenzij de schade direct te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van Tranceversum. De aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald.

Artikel 3.7 – Geheimhouding

In het kader van programma's, cursussen, trainingen en workshops van Tranceversum kan het voorkomen dat privacygevoelige informatie door een deelnemer in de groep wordt ingebracht. Tranceversum zal met deze informatie vertrouwelijk omgaan conform de geldende privacyvoorschriften. Van de overige deelnemers wordt eveneens geheimhouding gevraagd.

Artikel 3.8 – Eigendomsrechten

Copyright en eigendomsrecht van het materiaal zoals gebruikt in het programma, de training, cursus of workshop – in welke vorm dan ook – is en blijft in bezit van de trainer/workshopleider c.q. Tranceversum of de desbetreffende licentiehouder.

4. Opdrachten (anders dan een behandelingsovereenkomst)

Artikel 4.1 – Betaling

1. Declaraties moeten binnen 14 dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de declaratie een andere betaaltermijn vermeld is.
2. Betaalt opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is opdrachtnemer



T R A N C E V E R S U M
Therapiepraktijk voor hypnose, regressie & transitief werk

gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

3. Blijft opdrachtgever in gebreke, dan zal opdrachtnemer tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de opdrachtgever. Wanneer opdrachtgever in verzuim is, is hij wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan opdrachtnemer. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5. Weigert opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan opdrachtnemer te betalen.

Artikel 4.2 – Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen door opdrachtnemer zijn vrijblijvend en hooguit 30 dagen geldig, tenzij in het aanbod een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.

2. Levertijden in offertes zijn indicatief en geven opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Partijen moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk overeenkomen.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

Artikel 4.3 – Prijzen

1. De op aanbiedingen, offertes en facturen genoemde prijzen zijn inclusief de verschuldigde btw, tenzij anders overeengekomen.

2. Opdrachtnemer is gerechtigd om zijn tarieven van tijd tot tijd aan te passen.

3. Ten aanzien van de dienstverlening kunnen partijen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.

4. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief met betrekking tot de dienstverlening worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van opdrachtnemer, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

5. Indien op basis van een uurtarief wordt gefactureerd, dan is de opdrachtgever enkel een vergoeding aan opdrachtnemer verschuldigd over het feitelijk aantal gewerkte uren. Daarnaast kan opdrachtnemer eventuele overeengekomen kosten bij opdrachtgever declareren, zoals reis- en verblijfskosten (waaronder huur van spreek- of trainingsruimte).

6. Indien geen tarief op grond van de werkelijk bestede uren is afgesproken, wordt voor de dienstverlening een richtprijs afgesproken, waarbij opdrachtnemer gerechtigd is om hier tot 10% vanaf te wijken. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient opdrachtnemer opdrachtgever tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.



T R A N C E V E R S U M

Therapiepraktijk voor hypnose, regressie & transitief werk

Artikel 4.4 – Informatieverstrekking en facilitering door opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is beschikbaar voor opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en bescheiden, die opdrachtnemer meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
4. Indien en voor zover opdrachtgever dit verzoekt, retourneert opdrachtnemer de betreffende bescheiden.
5. Op verzoek van opdrachtnemer stelt de opdrachtgever kosteloos een eigen werkruimte ter beschikking en de (kantoor)faciliteiten die nodig zijn om op locatie een opdracht uit te kunnen voeren.
6. Op verzoek van opdrachtnemer stelt de opdrachtgever kosteloos medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever ter beschikking, die bij de dienstverlening betrokken (zullen) zijn
7. Stelt opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door opdrachtnemer verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra honoraria voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 4.5 – Intrekking opdracht

Het staat opdrachtgever vrij om de opdracht aan opdrachtnemer op elk gewenst moment te beëindigen. Wanneer opdrachtgever de opdracht intrekt, is opdrachtgever verplicht het verschuldigde loon en de gemaakte onkosten van opdrachtnemer te betalen.

Artikel 4.6 – Uitvoering van de overeenkomst

1. opdrachtnemer spant zich in om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. opdrachtnemer heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot.
4. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever dat opdrachtnemer tijdig kan beginnen aan de opdracht.

Artikel 4.7 – Contractduur opdracht

1. De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stellen.

Artikel 4.8 – Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.



T R A N C E V E R S U M

Therapiepraktijk voor hypnose, regressie & transitief werk

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer stelt opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht opdrachtnemer opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk in.
4. Indien partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, geeft opdrachtnemer daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 4.9 – Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van opdrachtnemer in de nakoming van enige verplichting jegens opdrachtgever niet aan opdrachtnemer kan worden toegerekend in geval van een van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
2. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Opdrachtnemer is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als opdrachtnemer als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 4.10 – Overdracht van rechten

1. Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 4.11 – Verzekering

1. Opdrachtgever verplicht zich geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst, alsook zaken van opdrachtnemer die bij opdrachtgever aanwezig zijn en zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal.
2. Opdrachtgever geeft op eerste verzoek de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 4.12 – Eigendomsvoorbehoud, opschortingsrecht en retentierecht

1. De bij opdrachtgever aanwezige zaken en geleverde zaken en onderdelen blijven eigendom van opdrachtnemer totdat opdrachtgever de gehele afgesproken prijs heeft betaald. Tot die tijd kan opdrachtnemer zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
2. Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft opdrachtnemer het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel



T R A N C E V E R S U M

Therapiepraktijk voor hypnose, regressie & transitief werk

alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan opdrachtnemer worden tegengeworpen.

3. opdrachtnemer is niet bevoegd de onder zijn eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

4. Indien zaken nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen vooruitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, heeft opdrachtnemer het recht van retentie. De zaak wordt dan niet geleverd totdat opdrachtgever volledig en conform afspraak heeft betaald.

5. In geval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 4.13 – Aansprakelijkheid opdrachtgever

Ingeval een opdracht wordt verstrekt door meer dan één persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden en de onderhavige overeenkomst.

Artikel 4.14 – Beperking aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald.

2. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als opdrachtnemer aansprakelijk wordt gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de door opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.

Artikel 4.15 – Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door de opdrachtnemer geleverde goederen en/of diensten.

Artikel 4.16 – Klachtplicht

Opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan opdrachtnemer. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat opdrachtnemer in staat is hierop adequaat te reageren. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat opdrachtnemer gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 4.17 – Intellectueel eigendom

1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, behoudt opdrachtnemer alle intellectuele absolute rechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc.

2. De genoemde intellectuele absolute rechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt.

3. Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van de door opdrachtnemer aan hem ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan datgene waarop dit artikel betrekking heeft, alsmede de bedrijfsgegevens.



T R A N C E V E R S U M

Therapiepraktijk voor hypnose, regressie & transitief werk

Opdrachtgever verplicht zich zijn personeel en/of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van deze overeenkomst, een schriftelijke geheimhoudingsplicht op te leggen van de strekking van deze bepaling.

4. Het is niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van de training, coaching, workshop of presentatie zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer.

Artikel 4.18 – Geheimhouding

Opdrachtgever houdt de informatie (in welke vorm dan ook) die hij van opdrachtnemer ontvangt en alle andere informatie betreffende opdrachtnemer waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de opdrachtnemer schade kan berokkenen, geheim en neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat opdrachtgever de genoemde informatie ook geheimhoudt. De in het eerste lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

- a. die op het moment dat opdrachtgever deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending van een op hem rustende geheimhoudingsplicht;
- b. waarvan opdrachtgever kan bewijzen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door opdrachtnemer;
- c. die opdrachtgever van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan opdrachtgever te verstrekken;
- d. die door opdrachtgever openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.

De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van deze overeenkomst en voor een periode van drie jaar na het eindigen daarvan.

Artikel 4.19 – Boetebeding

1. Overtreedt opdrachtgever het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of intellectueel eigendom, dan verbeurt opdrachtgever ten behoeve van opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.500 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 500 voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.

2. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van opdrachtnemer waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Laatstelijk gewijzigd: 23 mei 2025



T R A N C E V E R S U M

Therapiepraktijk voor hypnose, regressie & transitief werk